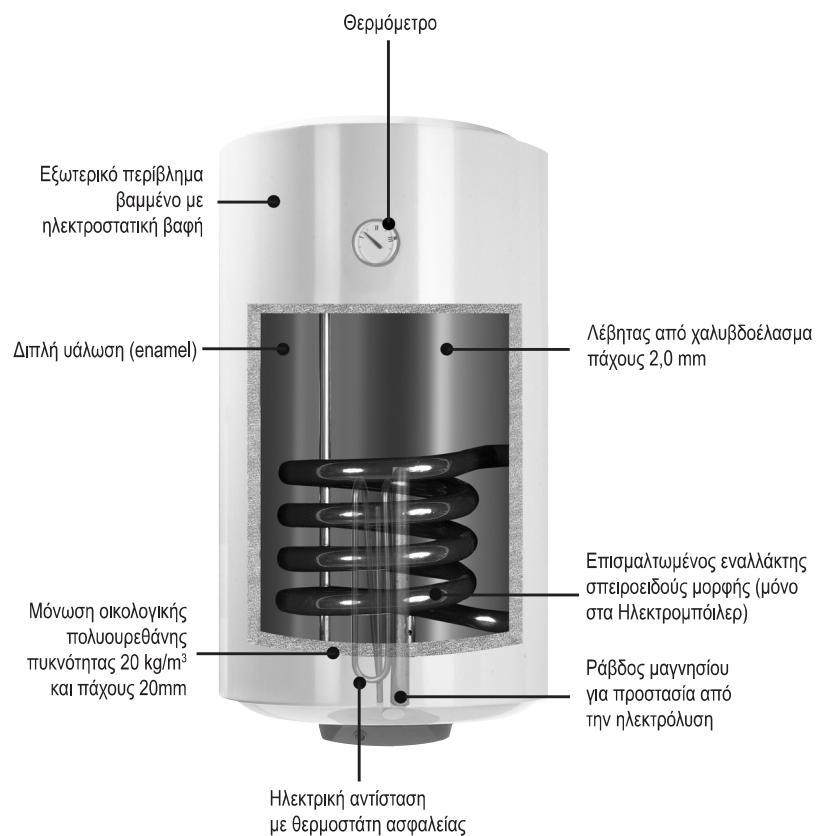


ΘΕΡΜΟΣΙΦΩΝΕΣ - ΗΛΕΚΤΡΟΜΠΟΪΛΕΡ

Οδηγίες εγκατάστασης
Οδηγίες χρήσης & συντήρησης - Εγγύηση
Όλων των τύπων





Αγαπητέ πελάτη

Συγχαρητήρια για την επιλογή σας!

Οι θερμοσίφωνες και τα ηλεκτρομπόλιερ κατασκευάζονται με βάση τις πιο σύγχρονες παραγωγικές μεθόδους, τις αυστηρότερες προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας, με σκοπό να σας προσφέρουν πολλά χρόνια άψογης λειτουργίας.

Είμαστε βέβαιοι ότι θα μείνετε απόλυτα ευχαριστημένοι και ικανοποιημένοι με την επιλογή σας.

Διαβάστε με προσοχή τις οδηγίες εγκατάστασης ώστε η συσκευή σας να λειτουργεί αποτελεσματικά και με ασφάλεια για πολλά χρόνια.

Προσοχή

Η τοποθέτηση και η σύνδεση των θερμοσιφώνων με το υδραυλικό και το ηλεκτρικό δίκτυο πρέπει απαραίτητως να πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό (υδραυλικό - ηλεκτρολόγο). Κατά την τοποθέτηση πρέπει να εκτελεστεί πρώτα η υδραυλική και κατόπιν η ηλεκτρική σύνδεση.

Οδηγίες εγκατάστασης

Η επιλεγμένη θέση της τοποθέτησης της συσκευής θα πρέπει να πληρεί τις εξής προδιαγραφές:

1. Να επιτρέπει τον έλεγχο και την επισκευή του θερμοστάτη, της αντίστασης και του θερμομέτρου, των σωληνώσεων της ύδρευσης ή, εάν είναι ηλεκτρομπόλιερ, των ενώσεων του καλοριφέρ, ώστε να είναι εφικτός ο έλεγχος, η επισκευή και η συντήρηση της συσκευής.
2. Η συσκευή πρέπει να είναι όσο το δυνατόν σε πιο κοντινό σημείο στις καταναλώσεις για λιγότερες απώλειες στην ποσότητα του ζεστού νερού.
3. Να υπάρχει επαρκής αποχέτευση ώστε σε περιπτώσεις διαρροής νερού από τη συσκευή ή από την βαλβίδα ασφαλείας να μπορεί αυτό να αποχετεύεται. Η εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας δημιουργηθεί από μη σωστή αποχέτευσή της συσκευής και του χώρου.

Δεν επιτρέπεται η τοποθέτηση της συσκευής

- A. Σε εξωτερικό χώρο.
 - B. Σε χώρο ο οποίος έρχεται σε επαφή με το νερό.
 - C. Σε χώρο που στερείται αποχέτευσης (σιφώνι).
- (Η αποχέτευση εξασφαλίζει την απομάκρυνση νερών σε περίπτωση διαρροής από την συσκευή).
- D. Σε χώρο που υπάρχουν εύφλεκτα υλικά.

Ε. Εάν η στήριξή της συσκευής στον τοίχο δεν είναι εφικτή, λόγω μη κατάλληλου τοίχου π.χ. σαθρός σοβάς.

Για την τοποθέτηση της συσκευής στερεώστε τις βάσεις με 2 ή 4 στριφώνια στον τοίχο ή στο δάπεδο, ανάλογα με τον τύπο που έχετε επιλέξει. Οι βίδες που θα χρησιμοποιηθούν για την τοποθέτηση, θα πρέπει να είναι κατάλληλου μήκους και διαμέτρου, ώστε να αντέχουν βάρος τριπλάσιο του ονομαστικού βάρους του θερμοσίφωνα.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Δεν πρέπει ποτέ να επεμβαίνετε στις βίδες και στις βάσεις (πέλματα) στήριξης των συσκευών.

Υδραυλική σύνδεση

Η υδραυλική σύνδεση όλων των θερμοσίφωνων μπορεί να γίνει απ' ευθείας στο δίκτυο ή και μέσω ντεπόζιπου νερού.

Κατά τη συνδεση του θερμοσίφωνα με το δίκτυο **η βαλβίδα ασφαλείας πρέπει να τοποθετηθεί στην πλευρά της προσαγωγής (Α) κρύο νερό - μπλε ροζέτα (σχήμα στη διπλανή σελίδα) και αμέσως μετά πρέπει να συνδέεται ένας διακόπτης σφαιρικός που θα επιτρέπει εργασίες στη συσκευή μας χωρίς να απαιτείται το κλείσιμο του κεντρικού διακόπτη της ύδρευσης. Στην κόκκινη ροζέτα (Β) συνδέεται η παροχή εξόδου του ζεστού νερού της εγκατάστασης.**

Η βαλβίδα ασφαλείας του θερμοσίφωνα ανοίγει σε περιπτώσεις αυξημένης πίεσης στο υδραυλικό δίκτυο ή στο θερμοσίφωνα.

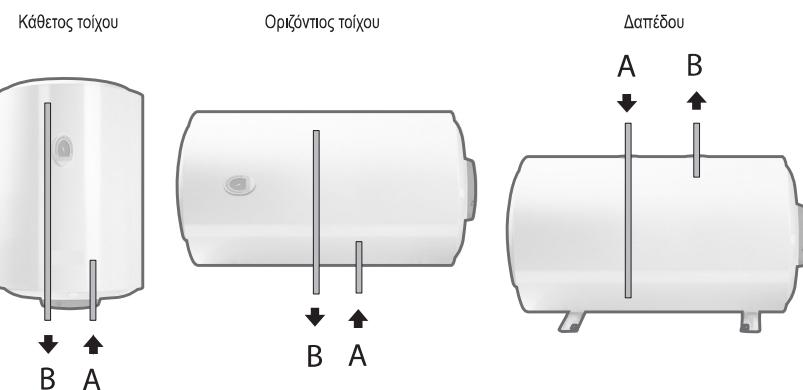
Κατά την πλήρωση του θερμοσίφωνα με νερό, πρέπει να υπάρχει ανοιχτή μία παροχή ζεστού νερού (βρύση), για να απεγκλωβιστεί ο αέρας από τη συσκευή και τις σωληνώσεις.

Μαζί με τις σωληνώσεις κρύου - ζεστού ο υδραυλικός θα πρέπει να τοποθετήσει μόνιμη διάταξη αποχέτευσης (σωλήνωση - T10mm) για να αποχετεύονται τα νερά που ενδεχομένως θα διαρρέουν από τη βαλβίδα ασφαλείας. Προσέχουμε ώστε να εξασφαλίζεται πάντα η ελεύθερη ροή.

Στην περίπτωση που η πίεση είναι πολύ χαμηλή (μικρότερη του 1 bar) **το νερό δε θα εισέλθει στη συσκευή** διότι η βαλβίδα ασφαλείας επιτρέπει τη διέλευση σε πιέσεις πάνω από 1 bar.

Αν η πίεση του δικτύου ύδρευσης είναι μεγαλύτερη από 5 bar, απαιτείται η τοποθέτηση μειωτήρα πίεσης κοντά στο μετρητή.

Ο σωλήνας εκκένωσης που συνδέεται στην ανακουφιστική βαλβίδα πρέπει να εγκαθίσταται κάθετα προς τα κάτω και σε περιβάλλον όπου δεν μπορεί να παγώσει.



Όταν συνδέετε τον εναλλάκτη θερμότητας του θερμοσίφωνα με δίκτυο νερού θέρμανσης φροντίστε **να μην ξεπερνά** η θερμοκρασία του ζεστού νερού προσαγωγής τους 80°C έτσι ώστε να μην ενεργοποιείται ο θερμικός διακόπτης ασφαλείας.

Στην εισαγωγή από το λέβητα να τοποθετείται αυτόματο εξαεριστικό.

Επιβάλλεται να τοποθετείται αντεπίστροφη βαλβίδα.

Εάν ΔΕΝ συνδεθεί με λέβητα πρέπει οι αναμονές να ταπωθούν ώστε να μειώσουμε τις απώλειες.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

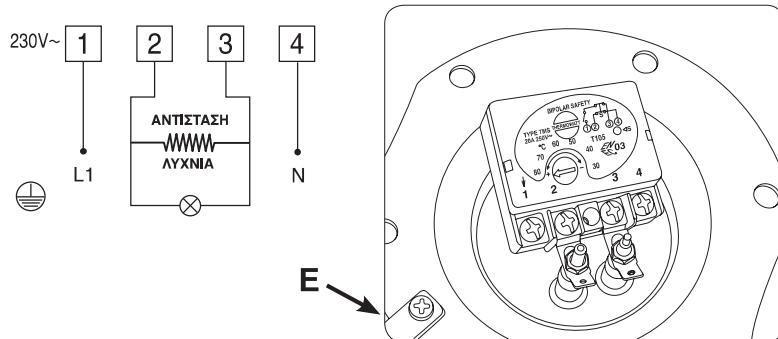
Τα εξαρτήματα για τη λήψη νερού από και προς τη συσκευή θα πρέπει να έχουν αντοχή για τουλάχιστον 80°C και να αντέχουν πίεση τουλάχιστον 10 bar. Η συνδεσμολογία δεν πρέπει να γίνεται απευθείας με σωλήνα ή με εξαρτήματα χαλκού.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Η βαλβίδα ασφαλείας θα πρέπει να τίθεται συχνά σε λειτουργία ώστε να μην κολλάει από τη συσσώρευση αλάτων. Θα πρέπει κατά την περιοδική συντήρηση να αντικαθίσταται ώστε πάντα να είναι σε ετοιμότητα να προστατέψει το δίκτυο σας. Εάν σε οποιαδήποτε περίπτωση διαπιστωθεί τοποθετημένη βαλβίδα που δεν είναι η εγκεκριμένη ή είναι παραβιασμένη σε σχέση με της εταιρείας, τότε η συσκευή θα τίθεται εκτός εγγύησης.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Η απόδοση του εναλλάκτη έχει να κάνει με τη διαφορά θερμοκρασίας του νερού χρήσης σε σχέση με τη θερμοκρασία που έρχεται από το λέβητα. Επιβάλλεται στην εισαγωγή και στην εξαγωγή του καλοριφέρ από τη συσκευή να υπάρχουν διακόπτες οι οποίοι πρέπει να κλείνουν όταν δε ζεσταίνουμε από το καλοριφέρ.



Ηλεκτρική σύνδεση

Η σύνδεση του θερμοσίφωνα στον ηλεκτρικό πίνακα (δίκτυο σταθερών ηλεκτρικών γραμμών), πραγματοποιείται μέσω διπολικού διακόπτη του οποίου η απόσταση διαχωρισμού των επαφών του είναι τουλάχιστον 4mm. Η ηλεκτρική σύνδεση γίνεται κατευθείαν στις επαφές του θερμοστάτη (και όχι απευθείας πάνω στην αντίσταση) με καλώδιο διατομής 3x4mm². Το διάγραμμα της σύνδεσης είναι τυπωμένο στην εσωτερική επιφάνεια του πλαστικού καλύμματος της αντίστασης. Έτσι στην υποδοχή του θερμοστάτη με τον αριθμό (1) συνδέεται η φάση (L) και στην υποδοχή με τον νούμερο (4) το ουδέτερο (N). Για τη γείωση συνδέετε το κίτρινο καλώδιο στο μεταλλικό έλασμα (E) που είναι στερεωμένο στην φλάντζα της αντίστασης. Οι επαφές των στοιχείων σύνδεσης πρέπει να είναι σφιγμένες με προσοχή, επίσης θα πρέπει να ελεγχθεί ο θερμοστάτης, η ενδεικτική λυχνία και να ρυθμιστεί η επιθυμητή θερμοκρασία του νερού. Η θερμοκρασία είναι εργοστασιακά ρυθμισμένη στους 65°C.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Τα καλώδια πρέπει να συνδεθούν με τη συσκευή χωρίς να υποστεί βλάβη η μόνωσή τους.

Έναρξη λειτουργίας

Προσοχή! Πριν θέσετε σε λειτουργία τη συσκευή, βεβαιωθείτε ότι:

- A. Έχουν πραγματοποιηθεί οι απαραίτητες ηλεκτρικές συνδέσεις και έχει τοποθετηθεί το πλαστικό κάλυμμα της αντίστασης.
- B. Έχει γεμίσει με νερό η συσκευή. Σημαντικό: Εάν δεν έχει γεμίσει πλήρως ο θερμοσίφωνας θα καταστραφεί (καεί) η ηλεκτρική αντίσταση.

Πριν από κάθε χρήση της συσκευής πρέπει:

- A. Να βεβαιωθείτε για την ύπαρξη νερού στο δίκτυο ή στο ντεπόζιτο.
- B. Να θέσετε σε λειτουργία τη συσκευή (για να ζεσταθεί το νερό).
- Γ. Να διακόψετε τη λειτουργία της συσκευής πριν από κάθε χρήση του ζεστού νερού.

Οδηγίες συντήρησης

Ο θερμοσίφωνας δεν πρέπει να έρχεται σε επαφή με χάλκινα εξαρτήματα. Επιβάλλεται συντήρηση κάθε δύο χρόνια ώστε να καθαρίζεται η αντίσταση από τα επικαθήμενα άλατα. Η ράβδος μαγνησίου, η οποία είναι βιδωμένη επάνω στη φλάντζα, θα πρέπει να ελέγχεται κάθε 1 χρόνο και να αντικαθίσταται όταν φθαρεί. Πιο συγκεκριμένα η ράβδος μαγνησίου χρειάζεται αντικατάσταση όταν το μήκος της είναι μικρότερο από 10cm ή η διάμετρος μικρότερη από 1 cm ή και τα δύο. Η μεγάλη συσσώρευση αλάτων έχει ως αποτέλεσμα να επηρεάζει τη σωστή λειτουργία της αντίστασης ή ενδεχομένως και την καταστροφή της, επιπλέον μειώνει τον όγκου του νερού.

Η ανακουφιστική βαλβίδα πρέπει να ενεργοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα για την απομάκρυνση των επικαθίσεων και την επαλήθευση της μη φραγής της. Σε περιπτώση μη σωστής λειτουργίας, είναι απαραίτητη η αντικατάστασή της.

Για να αδειάσετε τη συσκευή από το νερό που περιέχει, ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:

Για τα κατακόρυφα και οριζόντια μοντέλα:

Αποσυνδέστε το θερμοσίφωνα από την παροχή ρεύματος.

Κλείστε την παροχή νερού, για επιβεβαίωση ανοίξτε την παροχή ζεστού νερού (δεν πρέπει να τρέχει νερό).

Ξεβιδώστε πρώτα την υδραυλική σύνδεση εισόδου νερού ύδρευσης (**κρύο**), μαζί με την βαλβίδα.

Εφαρμόστε τη μία άκρη ενός αλφαδολάστιχου στο σωλήνα εισόδου του κρύου νερού. Η άλλη άκρη του αλφαδολάστιχου να καταλήγει στην μπανιέρα ή στο νιπτήρα.

Ξεβιδώστε την υδραυλική σύνδεση εξόδου νερου (**ζεστό**) ώστε να επιτραπεί η είσοδος αέρα στη συσκευή.

Η διαδικασία θα ολοκληρωθεί μόλις αδειάσει η αποθηκευμένη ποσότητα νερού.

Για τα μοντέλα δαπέδου απαιτούνται οι εξής ενέργειες:

Αποσυνδέστε το θερμοσίφωνα από την παροχή ρεύματος.

Κλείστε την παροχή νερού, για επιβεβαίωση ανοίξτε την παροχή ζεστού νερού (δεν πρέπει να τρέχει νερό).

Ξεβιδώστε όλες τις υδραυλικές συνδέσεις (κρύο-ζεστό).

Εφαρμόστε τη μία άκρη ενός αλφαδολάστιχου στο σωλήνα εισόδου του κρύου νερού.

Η άλλη άκρη του αλφαδολάστιχου πρέπει να καταλλήγει στην μπανιέρα ή στο νιπτήρα.

Από εκεί αφαιρόμεμ (ρουφώντας) τον αέρα από το λάστιχο μέχρι να αρχίσει η φυσική ροή του νερού.

Η διαδικασία θα ολοκληρωθεί μόλις αδειάσει το νερό.

Για την αντικατάσταση της αντίστασης ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα:

Όσον αφορά το άδειασμα της δεξαμένης, ακολουθούμε τα βήματα σύμφωνα με το μοντέλο σας. Ξεβιδώστε τα 6 μπουλόνια της αντίστασης και αφαιρέστε τη φθαρμένη αντίσταση. Στη συνέχεια τοποθετήστε την καινούργια.

Κατά την εγκατάσταση της νέας αντίστασης, θα πρέπει να γίνει **αλλαγή και στο λάστιχο στεγανοποίησης** καθώς επίσης να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στο βίδωμα των μπουλονιών. Κατά την εργασία αυτή **ελέγχουμε για φθορές την ράβδο μαγνησίου** και άν χρειάζεται την αντικαθιστούμε. Επίσης καθαρίζουμε τον κάδο από τυχόν συσσωρευμένα άλατα.

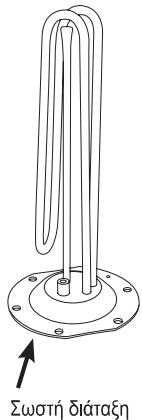
ΠΡΟΣΟΧΗ! Θα πρέπει οι βίδες της αντίστασης να βιδώνονται σταυρωτά και με ροπή 1kgm. Όταν χρειαστεί αντικατάσταση αντίστασης, θερμοστάτη, λάστιχου φλάντζας στεγανοποίησης, βαλβίδας ασφαλείας ή ανοδίου είναι απαραίτητο να χρησιμοποιούνται εγκεκριμένα ανταλλακτικά από την εταιρεία ώστε να μην παραποέται η ασφάλεια και η ποιότητα της συσκευής. Οποιαδήποτε άλλη περίπτωση θέτει τη συσκευή εκτός εγγύησης.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Εάν η ποιότητα του νερού σε άλατα ή σε σκληρότητα είναι μεγαλύτερη από 6-18 pgh τότε θα πρέπει η συντήρηση να γίνεται πιο συχνά. Σε διαφορετική περίπτωση δεν ισχύει πλέον η εγγύηση της συσκευής.

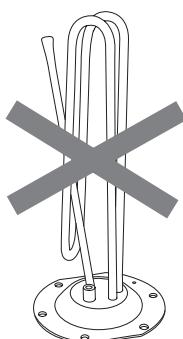
ΠΡΟΣΟΧΗ! Για τους θερμοσίφωνες οριζόντιας θέσης (οριζόντιοι - δαπέδου) ο θερμοστάτης της αντίστασης πρέπει να βρίσκεται πάντα στο κάτω μέρος της εκτός από την αντίσταση του θερμοσίφωνα των 10L (βλ. σχήμα).

Επίσης κατά την τοποθέτηση της αντίστασης το κυάθιο του θερμοστάτη πρέπει να διατηρείται ανέπαφο (να μην στραβώσει), γιατί αυτό μπορεί να επηρεάσει τη σωστή λειτουργία του θερμοστάτη της συσκευής.

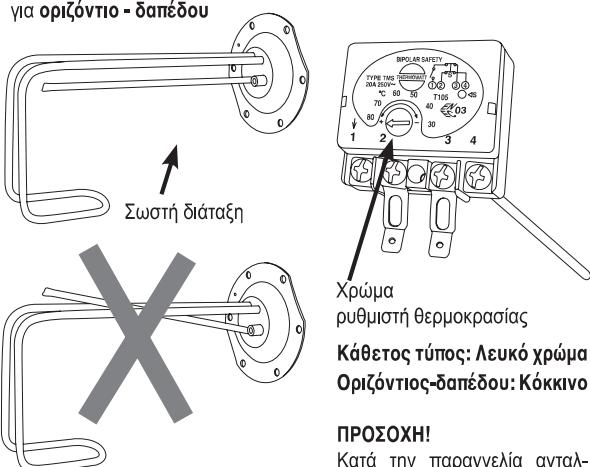
Τύπος αντίστασης για κάθετο τύπο



Σωστή διάταξη



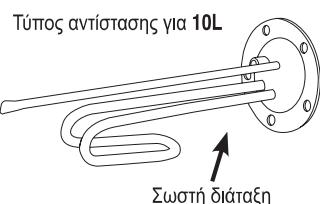
Τύπος αντίστασης για οριζόντιο - δαπέδου



Κάθετος τύπος: Λευκό χρώμα
Οριζόντιος-δαπέδου: Κόκκινο

Προσοχή το κυάθιο του θερμοστάτη της αντίστασης να μην έχει καμία παραμόρφωση ή στράβωμα. Κατά την τοποθέτηση πρέπει να βρίσκεται στο κάτω μέρος της αντίστασης **εκτός** από το κυάθιο του θερμοστάτη της αντίστασης του θερμοσίφωνα των 10 L (βλ. σχήμα).

Τύπος αντίστασης για 10L



Προσοχή!

ΕΠΕΙΔΗ:

- Το νερό δεν συμπιέζεται, όπως και όλα τα υγρά.
- Το νερό όταν θερμαίνεται, διαστέλλεται οπότε από κάπου πρέπει να βρει διέξοδο.
- Η βαλβίδα ασφαλείας ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΝΑ ΑΝΟΙΓΕΙ και να αφήνει το νερό να τρέξει, για να εκτονωθεί η διαστολή.

Προτείνουμε κατά την εγκατάσταση να επιλέξετε έναν από τους παρακάτω τρόπους προστασίας από ζημιές και διαρροές.

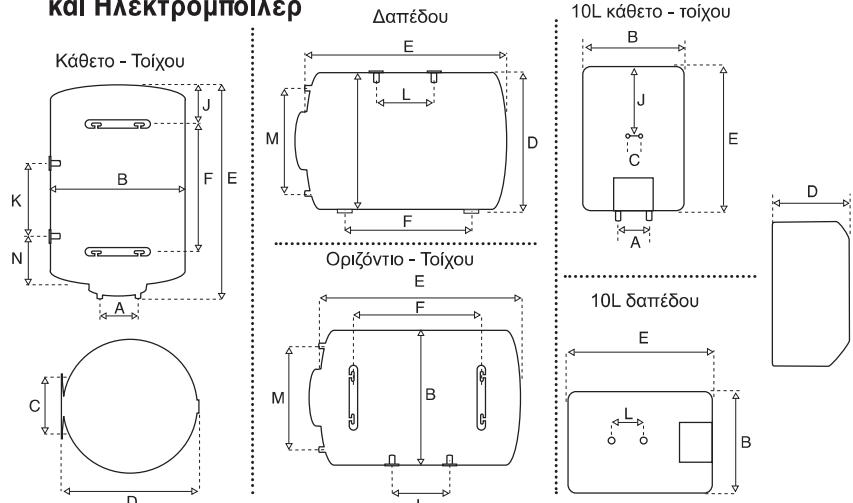
Α. ΤΡΟΠΟΣ Να εγκαταστήσετε ΡΥΘΜΙΣΤΗ ΠΙΕΣΗΣ ρυθμισμένο στα 3 - 4 bar, αμέσως μετά τον μετρητή του δικτύου και ειδική βαλβίδα ανακούφισης 6 bar. Έτσι προστατεύετε από υπερβολική πίεση όλο το δίκτυο του σπιτιού. Έτσι δεν έχουμε πιέσεις πάνω από το επιθυμητό όριο, οπότε δεν έχουμε και ενεργοποίηση της βαλβίδας και φυσικά ούτε διαρροές.

Β. ΤΡΟΠΟΣ Εγκατάσταση ΡΥΘΜΙΣΤΗ ΠΙΕΣΗΣ και δοχείου διαστολής (για κρύο νερό). Το δοχείο διαστολής επιλέγεται ανάλογα με το μέγεθος του θερμοσίφωνα από τον παρακάτω πίνακα.

Μέγεθος Θερμοσίφωνα	Τύπος δοχείου διαστολής
10 Lit	8 Lit
25 Lit	8 Lit
40 Lit	8 Lit
60 Lit	8 Lit
80 Lit	12 Lit
100 Lit	12 Lit
120 Lit	18 Lit

Γ. ΤΡΟΠΟΣ Εγκατάσταση ΡΥΘΜΙΣΤΗ ΠΙΕΣΗΣ και ειδικής βαλβίδας ανακούφισης 6 bar σε συνδυασμό με δοχείο διαστολής για την αποφυγή των υδραυλικών πληγμάτων από τις σύγχρονες θερμομικτικές μπαταρίες.

Διαστάσεις Θερμοσιφώνων και Ηλεκτρομπόιλερ



LIT	10	25	40	60	80	100	120
A	110	113	113	113	113	113	113
B	260	390	390	440	440	440	440
C	60	260	260	260	260	260	260
D	260	400	400	450	450	450	450
E	395	440	585	635	780	955	1060
F	-	150	300	345	500	660	770
J	210	145	145	155	140	160	150
K	-	-	-	210	210	210	210
L	100	-	190	190	190	190	190
M	-	-	-	240	240	240	240
N	-	-	-	120	120	120	120
Χωρητικότητα Lit	9,8	24	38	60	80	100	116
Πίεση λειτουργίας	ΜΕΓΙΣΤΗ ΕΠΙΤΡΕΠΤΗ 9 bar						
Διατομή καλωδίου mm ²	2,5	4	4	4	4	4	4
Βάρος θερμοσίφ. (χωρίς νερό) Kg	7	14	17	21	26	30	34
Βάρος boiler (χωρίς νερό) Kg	-	-	-	25	30	34	38
Ενδεικτικός χρόνος θέρμανσης ΔT 45°C min	22	30	35	55	70	90	105
Watt	1500	2500	3500	3500	3500	3500	3500
Κάθετο τοίχου	●	●	●	●	●	●	●
Δαπέδου	●	-	●	●	●	●	●
Οριζόντιο τοίχου	-	-	●	●	●	●	●
Διαθέσιμα θερμοσίφωνα	●	●	●	●	●	●	●
Διαθέσιμα boiler	-	-	-	●	●	●	●

Όροι Εγγύησης

Οι συσκευές είναι κατασκευασμένες για **οικιακή χρήση** και η εταρεία δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση εάν χρησιμοποιείται για άλλους λόγους.

Για να ισχύει η παρούσα εγγύηση, πρέπει να τηρούνται οι παρακάτω όροι:

- Να χρησιμοποιείται το προϊόν για το σκοπό που κατασκεύαστηκε και σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης του.
- Η ημερομηνία αγοράς να αποδεικνύεται με την κατάθεση θεωρημένου εγγράφου αγοράς (τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής), στο οποίο να εμφανίζονται ευκρινώς, η ημερομηνία και η επωνυμία του εμπόρου. Αποφύγετε την αλλοίωση της κάρτας εγγυησης καθώς και την πινακίδα αναγραφής του σειριακού αριθμού του προϊόντος.
- Όλες οι εργασίες εγκατάστασης του θερμοσίφωνα, να γίνονται ακολουθώντας λεπτομερώς τις οδηγίες που αναγράφονται στο Εγχειρίδιο Χρήσης και Εγκατάστασης, όπως επίσης και όλες οι εργασίες χρήσης και συντήρησης.
- Οποιαδήποτε επισκευή ή γενικά παρέμβαση στο προϊόν, πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό.
- Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης, διαπιστωθεί και αναγνωρισθεί ελάπτωμα κατασκευής, η εταιρία δεσμεύεται να επαναφέρει το προϊόν στην αρχική του κατάσταση. Επισκευάζει ή αντικαθιστά κάθε τυχόν ελαττωματικό μέρος, χωρίς χρέωση του πελάτη (ανταλλακτικά, μεταφορά του προϊόντος στις εγκαταστάσεις της εταιρίας αν αυτό κριθεί αναγκαίο). Η εγγύηση δεν καλύπτει το κόστος που αφορά στα εργατικά.
- Η εταιρία έχει δικαίωμα να καθορίζει κατά την κρίση της τον τρόπο και τον τόπο επισκευής των πιθανών βλαβών.
- Η έναρξη ισχύος της εγγύησης, προκύπτει από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.
- Η παρούσα εγγύηση ισχύει για την Ελλάδα.
- Για πληροφορίες παρακαλούμε επικοινωνήστε με τα κεντρικά γραφεία της εταιρίας έτσι ώστε να ενημερωθείτε για τις απαραίτητες ενέργειες τις οποίες πρέπει να ακολουθήσετε.
- Η αντικατάσταση τμήματος ή επισκευή της συσκευής δεν ανανεώνει την εγγύηση της συσκευής ή του ανταλλακτικού και η εταιρεία διατηρεί την κυριότητά της στα ανταλλακτικά που αντικαθιστώνται. Αντικατάσταση συσκευής γίνεται μόνο όταν δεν είναι δυνατή η επισκευή της.

Η εγγύηση δεν καλύπτει

Από την παρούσα εγγύηση δεν καλύπτονται επισκευές και τα πιθανά ανταλλακτικά μέρη που θα αποδειχθούν ελαττωματικά για τους παρακάτω λόγους.

- Αν το προϊόν χρησιμοποιείται για επαγγελματική χρήση.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει θερμοσίφωνες που εξυπηρετούν παραπάνω από μία (1) κατοικία.
- Πρόκληση ζημιών κατά τη μεταφορά. Στην περίπτωση αυτή η εταιρία δε φέρει καμία ευθύνη αντικατάστασης του προϊόντος, εάν προηγουμένως δεν έχει πραγματοποιηθεί ο απαραίτητος έλεγχος, κατά την παραλαβή του προϊόντος και δεν έχει ενημερωθεί άμεσα ο πωλητής, ώστε να γίνει η απαραίτητη σημείωση στο δελτίο παραλαβής της μεταφορικής.
- Βλάβες από ελλιπή τροφοδοσία νερού ή υπερβολική πίεση του δικτύου.
- Βλάβη από αντικατάσταση των αναλώσιμων (π.χ. αντίσταση, κ.λ.π.), με μη εγκεκριμένα από την εταιρεία υλικά.
- Εσφαλμένη εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση του θερμοσίφωνα.
- Βλάβη από λανθασμένη επέμβαση στη συσκευή, μη εξουσιοδοτημένου τεχνικού προσωπικού.
- Ζημιές που προκλήθηκαν λόγω της μη ύπαρξης αποχέτευσης στο χώρο εγκατάστασης
- Βλάβη συσκευής, με αποτέλεσμα νερά από τυχόν διαρροές να μην έχουν δυνατότητα αποστράγγισης.
- Ακαταλληλότητα συνθηκών λειτουργίας (χρήση χημικών ουσιών ακατάλληλων για ακρυλικό).
- Αμέλεια, απροσεξία.
- Μη τήρηση των οδηγιών χρήσης του προϊόντος.
- Δεν καλύπτεται η φθορά του ξεθωριάσματος των χρωμάτων από την πάροδο του χρόνου καθώς και η διάβρωση από διαρροή νερού από τη βαλβίδα ασφαλείας.
- Προβλήματα με τη μυρωδιά ή την ποιότητα του νερού σε χλώριο ή σε διαβρωτικές ουσίες που μπορεί να περιέχει το νερό.
- Βλάβες που μπορεί να προκληθούν από αλλαγές τάσεως του ρεύματος.
- Εάν ο πελάτης δεν επιτρέψει επίσκεψη του συνεργείου για τον έλεγχο της συσκευής.

Χρήσιμες Πληροφορίες

- Κάποιος χαμηλός θόρυβος κατά τη διαδικασία της θέρμανσης του νερού είναι φυσιολογικός. Πιο έντονος θόρυβος από τον συνηθισμένο μπορεί να οφείλεται σε άλατα που έχουν μαζευτεί στο θερμοσίφωνα - ηλεκτρομπόιλερ.
- Η εταιρεία μπορεί και διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει οποιοδήποτε στοιχείο και προδιαγραφή των συσκευών της στην προσπάθεια της για βελτίωση και ανάπτυξη της τεχνολογίας αυτών.